

Política de privacidad

El sitio web de 1xINTERNET principalmente puede usarse de manera anónima. Puede realizar los ajustes necesarios directamente en el banner de configuración de consentimiento al acceder al sitio web.

Sin embargo, al acceder a nuestro sitio web y su contenido, se recopila automáticamente información de carácter general. Esta información incluye, por ejemplo, el tipo de navegador web que está utilizando, su sistema operativo, el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet y otra información similar.

Esta información no lo identifica personalmente. Estos datos también se generan al acceder a cualquier otro sitio web en Internet. Por lo tanto, no es una función específica del sitio web de 1xINTERNET. Este tipo de información solo se recopila de forma anónima y se analiza con fines estadísticos.

Su dirección IP y la fecha y hora de su visita también se registran por razones de seguridad de los datos.

No recopilamos información personal suya a menos que decida proporcionarla.

Base legal para el tratamiento de datos personales:

Solo procesaremos sus datos personales si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- **Consentimiento (Artículo 6(1)(a) RGPD):** Disponemos de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. Un ejemplo sería almacenar la información que proporciona en un formulario de contacto.
- **Contrato (Artículo 6(1)(b) RGPD):** Para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, es necesario procesar sus datos personales. Por ejemplo, si formalizamos un contrato de venta, necesitaremos disponer previamente de sus datos personales.
- **Obligación legal (Artículo 6(1)(c) RGPD):** Para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos, procesaremos sus datos personales. Por ejemplo, la ley nos exige conservar facturas para fines contables, lo que generalmente suele incluir datos personales.

- **Intereses legítimos (Artículo 6(1)(f) RGPD):** Para la satisfacción de intereses legítimos, siempre y cuando no restrinjan sus derechos fundamentales, nos reservamos el derecho de procesar sus datos personales. Por ejemplo, necesitamos procesar ciertos datos para operar nuestro sitio web de manera segura y eficiente. Este tratamiento constituye, por lo tanto, un interés legítimo.
- **Otras condiciones,** como el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes público o la protección de intereses vitales, generalmente no se aplican a nosotros. En caso de que alguna base legal sea relevante, se indicará en el lugar correspondiente.

Datos de contacto de la persona responsable:

Si tiene alguna pregunta sobre la protección o el tratamiento de datos personales, encontrará los datos de contacto de la persona u organización responsable a continuación:

IxINTERNET GmbH,
representado por el Dr. Christoph Breidert (Director General)
Seelenberger Str. 2
60489 Frankfurt
Alemania

Tel: +49 69 97 67 11 50

Correo electrónico: office@ixinternet.com

Número de IVA: DE293824859

Puede encontrar otras direcciones de nuestras oficinas en nuestra página de [aviso legal](#).

Al final de este documento encontrará los datos de contacto del responsable de protección de datos (externo).

Ubicación del servidor web:

Alojamos nuestro sitio web en nuestro propio servidor, lo que significa que no utilizamos la infraestructura de software de un proveedor externo, sino que gestionamos nuestra plataforma por nosotros mismos. Los servidores que utilizamos están ubicados en Frankfurt, Alemania, dentro de la UE. Garantizamos el pleno cumplimiento de las leyes del RGPD.

Enlaces y botones de enlace:

En nuestras páginas encontrará enlaces y botones de enlace a otros sitios web. Principalmente, los enlaces y botones de enlace permiten acceder al contenido externo o compartir el contenido en diferentes redes sociales. Tenga en cuenta que, si utiliza estos enlaces o botones de enlace, enviará información a proveedores externos (por ejemplo, X/Twitter) y sus políticas de privacidad se aplicarán en consecuencia.

Mailjet:

Este sitio web utiliza Mailjet, un producto del grupo Sinch eMail. Usamos el producto para gestionar boletines de correo electrónico o proporcionar enlaces a nuestro producto "Drupal Demo" a nuestros clientes potenciales. Lo utilizamos para gestionar plantillas de correo electrónico, listas de contactos, etc. Mailjet es una herramienta de marketing con sede en Berlín (Alt Moabit 2, 10557, Berlín, Alemania) y, por lo tanto, está sujeta al RGPD y obligada a cumplir con las leyes pertinentes.

[Puede consultar la política de privacidad de Mailjet aquí](#)

Google Analytics y cookies en general:

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio web. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web generalmente se transmite y se almacena en servidores de Google en los Estados Unidos. Sin embargo, si la anonimización de IP está activada en este sitio web, los últimos dígitos de su dirección IP serán primero anonimizados por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados que sean parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. para su anonimización. Google utilizará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre la actividad del sitio web para sus operadores y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google no asociará la dirección IP transmitida por su navegador con ningún otro dato que posea Google.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración correspondiente en su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de este sitio web. También puede rechazar el uso de cookies seleccionando los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y evitar que Google procese estos datos descargando e instalando el complemento para navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Los términos de uso y la información sobre protección de datos pueden consultarse en <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/es/>.

Este sitio web ha añadido el código "anonymizelp" a Google Analytics para garantizar la recolección anonimizada de direcciones IP. La dirección postal de Google (Alemania) es Google Germany GmbH, ABC-Strasse 19, 20354, Hamburgo, Alemania.

Google Tag Manager:

Este sitio web utiliza Google Tag Manager, que facilita la implementación de herramientas de análisis web, como Google Analytics. Google Tag Manager es un sistema de gestión de etiquetas gratuito. Nos permite integrar fragmentos de código, como códigos de seguimiento o píxeles de conversión, en el sitio web sin necesidad de modificar el código fuente. Dado que el Google Tag Manager en sí no recopila ningún dato, sino que solo se conecta a otras herramientas, no es necesario mencionarlo aquí, pero lo hacemos para proporcionarle la información completa. Puede consultar la política de privacidad y la dirección postal de Google en el apartado "Google Analytics y cookies en general".

Seguimiento de conversiones de Google Ads (Google AdWords):

Utilizamos Google Ads (anteriormente Google AdWords) como una herramienta de marketing online para promocionar nuestros productos y servicios. Nuestro objetivo es dar a conocer a más personas lo que ofrecemos en Internet. Como parte de nuestra publicidad mediante Google Ads, utilizamos el seguimiento de conversiones de Google Inc. en nuestro sitio web.

Sin embargo, en Europa, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda) es responsable de todos los servicios de Google. Esta herramienta de seguimiento gratuita nos ayuda a adaptar mejor nuestra publicidad a sus intereses y necesidades.

Si no desea que utilicemos Google Ads, puede optar por no participar directamente a través de nuestro banner de configuración de consentimiento que aparece cuando visita nuestro sitio web.

Personio:

Utilizamos Personio, una plataforma de recursos humanos que nos permite automatizar de manera centralizada los procesos y flujos de trabajo. Personio cuenta con la certificación ISO 27001 y cumple con todos los requisitos del RGPD.

[Puede consultar la política de privacidad de Personio aquí](#)

La dirección postal de Personio es: Personio SE & Co. KG, Seidlstraße 3, 80335, Múnich, Alemania. Teléfono de Personio: +49 (89) 1250 1005.

Plausible:

Plausible (Plausible.io) es una herramienta de análisis web que nos ayuda a medir el uso y el rendimiento de nuestro sitio web. Es un producto de código abierto que no utiliza cookies (Plausible crea un valor hash seudonimizado para diferenciar entre los visitantes de la página), tiene sede en Estonia (UE) y cumple con las normativas de protección de datos. La dirección postal es Plausible Insights OÜ, Västriku tn 2, 50403, Tartu, Estonia. La dirección de correo electrónico es hello@plausible.io

[Puede consultar la política de privacidad de Plausible aquí](#)

YouTube:

YouTube tiene la misma política de privacidad que Google (véase más arriba) porque YouTube es operado por Google (en los mismos centros de servidores). Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, también es responsable. Los datos de contacto son: Teléfono: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660, Correo electrónico: support-deutschland@google.com

X / Anteriormente Twitter:

La herramienta de marketing X (anteriormente Twitter) se utiliza en el sitio web de 1xINTERNET GmbH. La dirección postal de "X Corp." es 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. También existe otra dirección comercial dentro de la UE: Twitter Int. Unlimited, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02AX07, Irlanda.

Siempre que sea posible, tratamos de no transferir datos a X/Twitter, ya que no se puede garantizar el nivel de protección cuando los datos se transfieren a los EE. UU. Sin embargo, el uso de este servicio es a menudo inevitable o, en algunos casos, explícitamente solicitado por el cliente.

[Puede consultar la política de privacidad de Twitter aquí](#)

Instagram:

Hemos integrado funciones de Instagram en nuestro sitio web. Instagram es una plataforma de redes sociales propiedad de Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. Instagram se convirtió en una filial de Meta Platforms Inc. en 2012 y es un producto de Facebook. Al integrar contenido de Instagram en nuestro sitio web, podemos mostrarle contenido como botones de enlace, fotos o videos de Instagram directamente en nuestro sitio web. Cuando accede a las páginas web de nuestro sitio web que incluyen una función de Instagram, los datos se transfieren, se almacenan y se procesan por Instagram. Instagram utiliza los mismos sistemas y tecnología que Facebook. Por lo tanto, su información se procesa en todos los negocios de Facebook.

[Puede consultar la política de privacidad de Instagram aquí](#)

LinkedIn:

Utilizamos complementos de redes sociales en nuestro sitio web de LinkedIn, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Los complementos de redes sociales pueden ser feeds, contenidos compartidos o enlaces a nuestra página de LinkedIn. Los complementos de redes sociales están identificados por un logo de LinkedIn y permiten, por ejemplo, compartir contenido interesante directamente desde nuestro sitio web. Para el Espacio Económico Europeo y Suiza, el procesador de datos es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín. LinkedIn también procesa sus datos en, entre otros lugares, los Estados Unidos. LinkedIn participa activamente en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., que regula la transferencia correcta y segura de datos personales de los ciudadanos de la UE a los EE. UU. Puede obtener más información en https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en o en la página de la política de privacidad de LinkedIn:

<https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?tid=331732617631>.

Facebook:

El sitio web de 1xINTERNET utiliza complementos de redes sociales ("complementos") de Facebook.com, operada por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook"). Los complementos están identificados por un logo de Facebook o las palabras "Complemento de redes sociales de Facebook".

Cuando visita un sitio web que contiene tal complemento, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. Facebook envía el contenido del complemento directamente a su navegador, que lo integra en el sitio web.

Al integrar el complemento, Facebook recibe la información de que ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio web. Si está conectado a Facebook, Facebook puede asociar la visita con su cuenta de Facebook. Si interactúa con los complementos, por ejemplo, haciendo clic en el botón "Me gusta" o dejando un comentario, la información correspondiente se transmite directamente desde su navegador a Facebook y se almacena allí.

Si no desea que Facebook recopile sus datos a través del sitio web de 1xINTERNET, debe cerrar sesión en su cuenta de Facebook antes de visitar el sitio web de 1xINTERNET.

Compartir en redes sociales:

Por «compartir en redes sociales» se entiende compartir contenidos en Internet con contactos en redes sociales como Facebook, Twitter o Google.

Cuando visita un sitio web de 1xINTERNET que contiene dicho botón ('widget'), tiene la opción de enviar un texto autodeterminado y una breve URL de la página que ha visitado a sus contactos de redes sociales en Facebook, Twitter o Google.

Cuando interactúa con el widget, por ejemplo, haciendo clic en el botón 'Compartir' o dejando un comentario, la información se envía directamente desde su navegador a la red social seleccionada y se almacena allí.

Si no desea que las redes sociales recopilen su datos a través del sitio web de 1xINTERNET, debe cerrar sesión en sus cuentas de redes sociales antes de visitar el sitio web de 1xINTERNET.

Sus derechos como interesado:

Si se procesan sus datos personales cuando visita nuestro sitio web, tiene los siguientes derechos como «interesado» de acuerdo con el RGPD:

Derecho de acceso (Art. 15 RGPD):

Puede solicitar acceso a la información sobre el tratamiento de sus datos personales. No existe derecho de acceso a la información si el acceso a la información solicitada infringe el deber de confidencialidad conforme al Artículo 57 (1) de la Ley de Asesoría Fiscal de Alemania (StBerG) o si la información debe mantenerse en secreto por otras razones, en particular debido a un interés legítimo superior de un tercero. No obstante, puede existir la obligación de proporcionar información si sus intereses prevalecen sobre el interés en la confidencialidad, especialmente teniendo en cuenta el riesgo de daño. El derecho de acceso a la información también queda excluido si los datos sólo se almacenan porque no pueden ser eliminados debido a los plazos de retención legales o estatutarios o sirven exclusivamente para fines de seguridad de los datos o de control de la protección de datos, siempre que el acceso a la información requiera un esfuerzo desproporcionadamente elevado y el procesamiento para otros fines esté excluido por medidas técnicas y organizativas adecuadas. Si en su caso no se excluye el derecho de acceso y procesamos sus datos personales, puede solicitarnos la siguiente información:

- Los fines del tratamiento de datos,
- Las categorías de datos personales de que se trate,
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunican los datos personales, en particular destinatarios u organizaciones en terceros países,
- De ser posible, el plazo previsto de retención de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo,
- La existencia del derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o del derecho de oposición a dicho tratamiento,
- La existencia del derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control en materia de protección de datos,
- Si los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen,
- si corresponde, la existencia de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles y la información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado,

- Si corresponde, en el caso de la transferencia a destinatarios en terceros países, siempre que no exista una decisión de la Comisión de la UE sobre la adecuación del nivel de protección conforme al Art. 45 (3) del RGPD, la información sobre las medidas de seguridad adecuadas conforme al Art. 46 (2) del RGPD para la protección de los datos personales.

Derecho de rectificación (Art. 16 RGPD):

Si descubre que estamos reteniendo sus datos personales inexactos, puede solicitar su rectificación. Si su información personal está incompleta, puede solicitar que se complete.

Derecho de supresión (Art. 17 RGPD):

Tiene el derecho de supresión ("derecho al olvido"), a menos que el tratamiento de datos sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión o el derecho a la información, para el cumplimiento de una obligación legal o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público y cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron procesados.
- El interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de sus datos personales, y este no se base en otro fundamento jurídico.
- El interesado se oponga al tratamiento de sus datos personales que hemos hecho públicos.
- El interesado se oponga al tratamiento de sus datos personales que no hemos hecho públicos y no existen razones legítimas que prevalezcan para su tratamiento.
- Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente,
- La eliminación de los datos personales puede ser necesaria para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

No existe derecho a la supresión si, en el caso de un tratamiento de datos lícito no automatizado, la supresión no es posible o sólo es posible con un esfuerzo desproporcionado debido a la naturaleza especial del almacenamiento y su interés en la supresión es escaso. En este caso, la supresión se sustituye por la limitación del tratamiento.

Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 RGPD):

Puede solicitar que limitemos el tratamiento de datos cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- El interesado impugne la exactitud de los datos personales. En este caso, se puede solicitar la limitación de tratamiento durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
- El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- Los datos personales ya no sean necesarios para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- El interesado se haya opuesto al tratamiento de datos conforme al Art. 21 (1) RGPD. La limitación del tratamiento puede ser solicitada mientras no se haya determinado si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

La limitación del tratamiento significa que los datos personales serán procesados solo con su consentimiento, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público importante. Estamos obligados a informarle antes de suprimir la limitación.

Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 RGPD):

Tiene derecho a la portabilidad de los datos si el tratamiento se basa en su consentimiento (Art. 6(1)(1)(a) o Art. 9(2)(a) del RGPD) o en un contrato del que sea parte y el tratamiento se lleva a cabo mediante procedimientos automatizados. En este caso, el derecho a la portabilidad de los datos incluye los siguientes derechos, siempre que esto no afecte negativamente los derechos y libertades de otros:

- Puede solicitar recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Tiene derecho a transferir esa información a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- Cuando sea técnicamente posible, puede solicitar que transferimos sus datos personales directamente a otro responsable del tratamiento.

Derecho de oposición (Art. 21 RGPD):

Si el tratamiento se basa en el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra e) del RGPD (ejecución de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes público) o en el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD (interés legítimo del responsable del tratamiento o de un tercero), tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por razones derivadas de su situación particular. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra e) o letra f) del RGPD. Una vez que haya ejercido su derecho de oposición, dejaremos de procesar sus datos personales, a menos que podamos demostrar razones legítimas y convincentes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles en relación con dicho marketing directo. Una vez que haya ejercido su derecho de oposición, dejaremos de utilizar los datos personales afectados para fines de marketing directo.

Puede informarnos de su oposición de manera informal por teléfono, correo electrónico, fax o por escrito a la dirección postal que aparece al principio de esta página de política de privacidad.

Revocación del consentimiento (Art. 7 RGPD):

Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos prospectivos. La revocación del consentimiento puede hacerse de manera informal por teléfono, correo electrónico, fax o por escrito a nuestra dirección postal. La revocación no afecta la legalidad del tratamiento de datos que se haya realizado sobre la base del consentimiento hasta que se reciba la revocación. Una vez recibida la revocación, se interrumpirá el tratamiento de datos que se basaba exclusivamente en su consentimiento.

Derecho a presentar una reclamación (Art. 77 RGPD):

Si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen es ilícito, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos de su lugar de residencia o de trabajo, o ante la autoridad del lugar donde se haya producido la presunta infracción.

Responsable de protección de datos (externo):

Patrick Itzel

Vogelsbergstraße 8

63505 Langenselbold (Alemania)

Dirección de correo electrónico: dsb@pic-systeme.de

Autoridad de control responsable (para la ubicación de Frankfurt):

Hessen Datenschutzbehörde (Autoridad de Protección de Datos)

Landesbeauftragter für Datenschutz (Responsable de Protección de Datos): Prof. Dr.

Alexander Roßnagel

Dirección: P.O. Box 31 63, 65021 Wiesbaden, Alemania

Número de teléfono: +49/6 11/140 80

Dirección de correo electrónico: poststelle@datenschutz.hessen.de

Sitio web: <https://datenschutz.hessen.de/>

Versión original de la política de privacidad en alemán:

<https://www.1xinternet.com/de/datenschutz>